

PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: AGOSTO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 3

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE RESULTADO	
1. Estándar	Acceso y Continuidad de la Atención (ACC) Evaluación de Pacientes (AOP) Atención de Pacientes (COP)
2. Problema detectado	Ninguno
3. Nombre del indicador	Porcentaje de egresos hospitalarios por servicio (PEHS)
4. Algoritmo	$PEHS = \frac{\text{Número total de egresos por servicio} \times 100}{\text{Número total de egresos}}$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Es la relación del número de egresos hospitalarios por servicio entre el total de egresos hospitalarios. Los servicios a considerar son: Cirugía, Medicina interna, Ginecología y Obstetricia y Pediatría, por cien.
6. Objetivo	1.- determinar los eventos medico quirúrgicos por servicio en la organización. 2.- Cuantificar el número exacto de egresos hospitalarios por área y servicio con un fin estadístico.
7. Alcance	Áreas y personal que participa en quirófano, hospital (médicos, enfermeros, biomédico, operaciones)
8. Proceso (método) de obtención	- Área médica realiza orden de internamiento en historial - Se recolecta informe de pacientes hospitalizados/ urgencias en historial - Personal encargado obtiene por historial registro de periodo mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual Anual
10. Responsable	Área medica Calidad

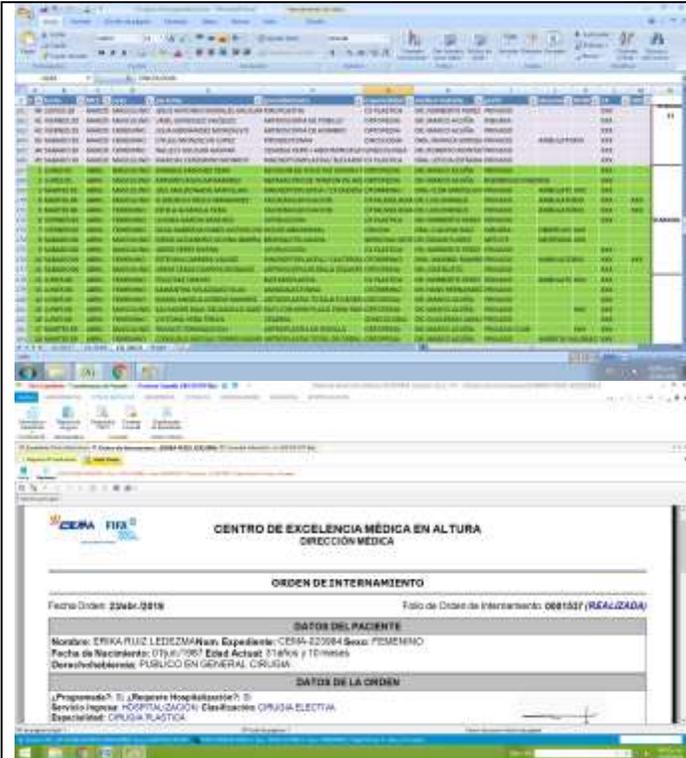
2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador Se obtiene a través de hojas de programación por personal de enfermería y medico, así como hojas de internamiento

Elaboró	Validó
DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ COORDINACION MEDICA	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA

PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: AGOSTO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 3



3. Algoritmo

PEHS= $\frac{\text{Número total de egresos por servicio}}{\text{Número total de egresos}} \times 100$

PEHS: $\frac{B}{C} = A$

4. Resultados del algoritmo

Servicio	Porcentaje (A)	Eventos (B)
Ortopedia	48.7	39
Oncología	3.7	3
Cirugía plástica	23.7	19
Cirugía general	8.7	7
Pediatría		
Otorrinolaringología	2.5	2

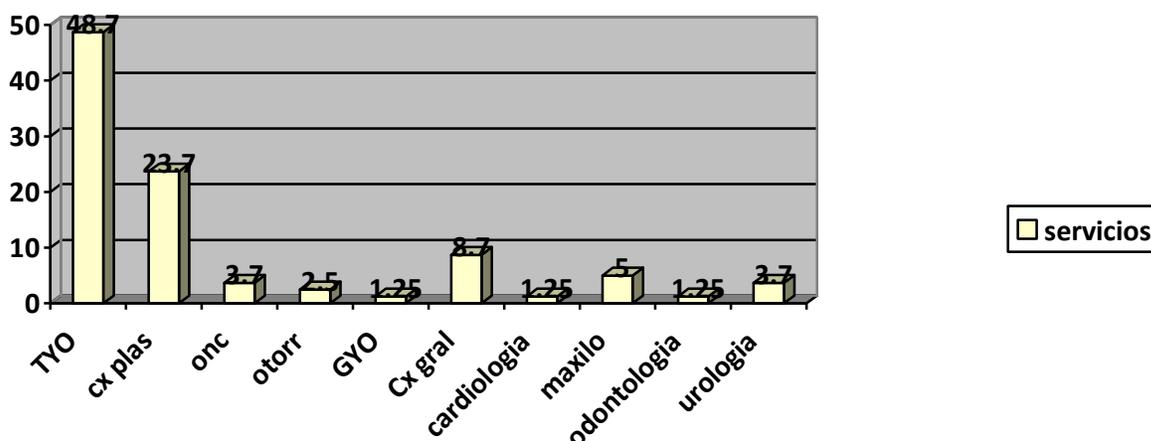
Elaboró	Validó
DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ COORDINACION MEDICA	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA

PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: AGOSTO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 3

Maxilofacial	5	4
Ginecología y obstetricia	1.25	1
Oftalmología		
Odontología	1.25	1
Cardiología	1.25	1
Urología	3.7	3
TOTAL		80

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



6. Representación gráfica comparativa

7. Conclusiones

Se obtiene información estadística de porcentaje de egresos hospitalarios por servicio con predominio en los servicios de ortopedia y cirugía plástica, con reaparición de otros servicios nuevamente.

8. Manual relacionado

Manual de atención en el área de hospitalización CEMA-MN-SM-7

Elaboró	Validó
DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ COORDINACION MEDICA	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA